



**Bolsas Juncaril**

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

En Bolsas Juncaril entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la actividad que desarrollamos

“Diseño, fabricación y comercialización de bolsas impresas:

- polietileno de un solo uso de alta y baja densidad,
- reutilizables en polietileno de alta densidad,
- biodegradable, compostable,
- polipropileno
- papel.

Extrusionado y comercialización de bobinas de polietileno de alta y baja densidad, material biodegradable y compostable.

Impresión y comercialización bobinas y resmas de papel”

Así como el cumplimiento de las especificaciones de nuestros clientes a lo largo de todo el proceso, obteniendo así clientes satisfechos, que es la razón de ser de nuestra empresa.

La Satisfacción del cliente es el pilar fundamental de esta Política y se trabaja mediante:

- Atención cercana y profesional.
- Ánimo de colaboración.
- Asesoramiento técnico, al contar con personal profesional.
- Seriedad y honestidad profesional en la relación, consiguiendo clientes satisfechos que vuelven a contratar nuestros servicios y recomiendan a clientes potenciales nuestra empresa.
- Fabricando bolsas y bobinas de alta calidad, gracias al control exhaustivo de todo nuestro proceso productivo (desarrollado por un equipo humano de varios años de experiencia y comprometido con los objetivos de la empresa) al uso de equipamiento técnico de última generación y al empleo de los mejores materiales, que cumplen la normativa en vigor y las especificaciones establecidas por nuestra empresa
- Cumpliendo con todas las especificaciones dadas a los clientes mediante publicidad, e información concreta.
- Modernizar de forma continua los equipos productivos.

Por tanto, la consecución de esta satisfacción del cliente se consigue trabajando:

**PRODUCTO:** calidad óptima al mejor precio

**COMPETITIVIDAD.** Para conseguir lo primero se emplea la estandarización de la calidad a través del control del proceso productivo, el uso de materias primas de primera calidad, equipos técnicos modernos y profesionalidad del personal de nuestra empresa, así como los controles exhaustivos realizados por nuestro equipo técnico.



## **Bolsas Juncaril**

**SERVICIO:** Ajustando los plazos de entrega y además recibiendo las sugerencias del cliente para incorporar las mejoras y posibles propuestas con ánimo de conseguir un producto altamente competitivo y que satisfaga las expectativas de los clientes.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, nos va a permitir cumplir con los requisitos especificados en nuestra política, estando basado y fomentando en la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas.

Entendemos la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de la dirección y velamos por que ésta se lleve a cabo en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa. La protección del medio ambiente exige de todas las personas que componemos Bolsas Juncaril un comportamiento responsable.

Entendemos que la reducción de los impactos ambientales derivados de la inadecuada gestión de los residuos peligrosos producidos a lo largo de todo el proceso de fabricación de bolsas, desde el extrusionado pasando por la fabricación de clichés hasta la impresión, es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.

Declaramos nuestro compromiso de cumplir las disposiciones legales ambientales vigentes que sean de aplicación por el carácter de nuestras actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba, así como la protección del medio ambiente, incluido la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos que pueda colaborar en mitigar el cambio climático.

Informamos y formamos a nuestros empleados ampliamente sobre los aspectos ambientales ligados al desarrollo de sus actividades dentro de la empresa y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización ambiental.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Ambientales específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y Ambiental con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad y Ambiental, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos y partes interesadas, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión para cubrir las expectativas de los clientes, partes interesadas y los Objetivos establecidos.

Fecha 4/09/2019

Dirección





**Bolsas Juncaril**

**Nos dirigimos a nuestros proveedores:**

Uno de los objetivos que Bolsas Juncaril se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus clientes un mejor servicio y atención; esto se establece como un requisito fundamental de nuestro sistema de gestión. La capacidad de los proveedores es vital para cumplir con este requisito; por ello informamos de la necesidad de evaluar y seleccionar a los mismos en función de su capacidad para cumplir con nuestras necesidades y expectativas.

Para poder seguir incluyéndole como proveedor aceptado de Bolsas Juncaril se le evaluará periódicamente en base a las incidencias ocurridas durante la prestación el servicio con nosotros.

Las relaciones comerciales que se establezcan en un futuro implicarán por su parte que asume los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en las condiciones particulares que se pudieran establecer.

Sin más, reciban un Cordial Saludo.